

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

### **Informazioni sul presente Manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova edizione – Gennaio 2025

### **Titolarità dei Marchi**

EZVIZ™, ™, e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Indice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Istruzioni</b> .....                                   | <b>1</b>  |
| <b>Contenuto della confezione</b> .....                   | <b>2</b>  |
| <b>Overview</b> .....                                     | <b>3</b>  |
| 1. Pannello anteriore .....                               | 3         |
| 2. Pannello posteriore .....                              | 4         |
| <b>Installazione</b> .....                                | <b>6</b>  |
| 1. Visualizza il video di installazione .....             | 6         |
| 2. Carica completamente la batteria .....                 | 6         |
| <b>Installa Batteria</b> .....                            | <b>7</b>  |
| <b>Imposta la Direzione di Apertura della Porta</b> ..... | <b>7</b>  |
| <b>Crea un Nuovo Amministratore</b> .....                 | <b>7</b>  |
| <b>Download dell'app EZVIZ</b> .....                      | <b>8</b>  |
| <b>Aggiunta della serratura a EZVIZ</b> .....             | <b>8</b>  |
| <b>Impostazioni della serratura</b> .....                 | <b>9</b>  |
| 1. Tastierino .....                                       | 9         |
| 2. Accesso al menu .....                                  | 9         |
| 3. Indice del menu .....                                  | 10        |
| 4. Aggiunta di amministratori/utenti .....                | 10        |
| 5. Aggiungi volto umano .....                             | 11        |
| 6. Aggiungi Vena Palmare .....                            | 12        |
| 7. Aggiunta impronta digitale .....                       | 13        |
| 8. Aggiunta codice di accesso .....                       | 13        |
| 9. Eliminazione di amministratori/utenti .....            | 14        |
| 10. Visualizzazione delle informazioni di sistema .....   | 14        |
| 11. Attiva la modalità di associazione .....              | 14        |
| <b>Metodi di sblocco</b> .....                            | <b>15</b> |
| 1. Sblocco con riconoscimento facciale .....              | 16        |
| 2. Sblocco con impronta digitale .....                    | 16        |
| 3. Sblocco con codice di accesso .....                    | 16        |
| 4. Sblocco con Chiave Meccanica .....                     | 17        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Metodi di Blocco Multipli .....</b>              | <b>17</b> |
| 1. Blocco Esterno .....                             | 17        |
| 2. Blocco Interno .....                             | 17        |
| 3. Blocco con conto alla rovescia .....             | 17        |
| <b>Funzionamento e gestione.....</b>                | <b>18</b> |
| 1. Sblocco di emergenza .....                       | 18        |
| 2. Allarmi .....                                    | 18        |
| 3. Ripristino delle impostazioni predefinite.....   | 18        |
| 4. Funzione di silenziamento una tantum.....        | 18        |
| <b>Operazioni nell'app EZVIZ .....</b>              | <b>19</b> |
| <b>Manutenzione .....</b>                           | <b>20</b> |
| 1. Manutenzione giornaliera .....                   | 20        |
| 2. FAQ (domande frequenti).....                     | 20        |
| <b>Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video .....</b> | <b>22</b> |

## Istruzioni

- L'installazione della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "serratura") influisce sul normale funzionamento e sulla vita utile. Si consiglia di affidare a un installatore professionista i lavori di installazione e di realizzazione del foro per la serratura, utilizzando la dima disponibile in appendice.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Si prega di notare che i liquidi detergenti corrosivi possono danneggiare o corrodere il corpo della serratura.
- Evitare di installare la serratura in un ambiente completamente all'aperto.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere il volto umano, l'impronta digitale o il codice di accesso, se necessario.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Carica la batteria tempestivamente.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Considerando che la serratura è collocata in un ambiente aperto, suggeriamo di prestare attenzione alla sicurezza durante l'uso, inclusa la corretta conservazione di piccole parti come la chiave meccanica. Dovresti controllare l'ambiente circostante prima di sbloccare e aggiornare tempestivamente le impostazioni del codice di accesso, per evitare eventuali rischi di furto o copia illegale delle informazioni di sblocco.
- La tecnologia di riconoscimento biometrico in questo prodotto opera **COMPLETAMENTE IN LOCALE** sul prodotto che controlli e gestisci personalmente, e serve esclusivamente a supportare la tua decisione di sblocco. Durante l'intero processo, i dati salvati contengono sempre solo valori tecnici, ovvero i dati biometrici ottenuti dai modelli che hai fornito proattivamente in anticipo (come immagini del viso, modello di impronta digitale, modello di vene del palmo), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.
- Per gli utenti con impronte digitali piatte o sottili, si consiglia di utilizzare il pollice per registrare l'impronta digitale per aumentare il tasso di successo e registrare più di un'impronta digitale per ciascun utente. Ogni utente supporta un massimo di 5 impronte digitali.
- La serratura supporta fino a 50 volti umani, 50 vene palmari, 50 impronte digitali e 50 codici di accesso.

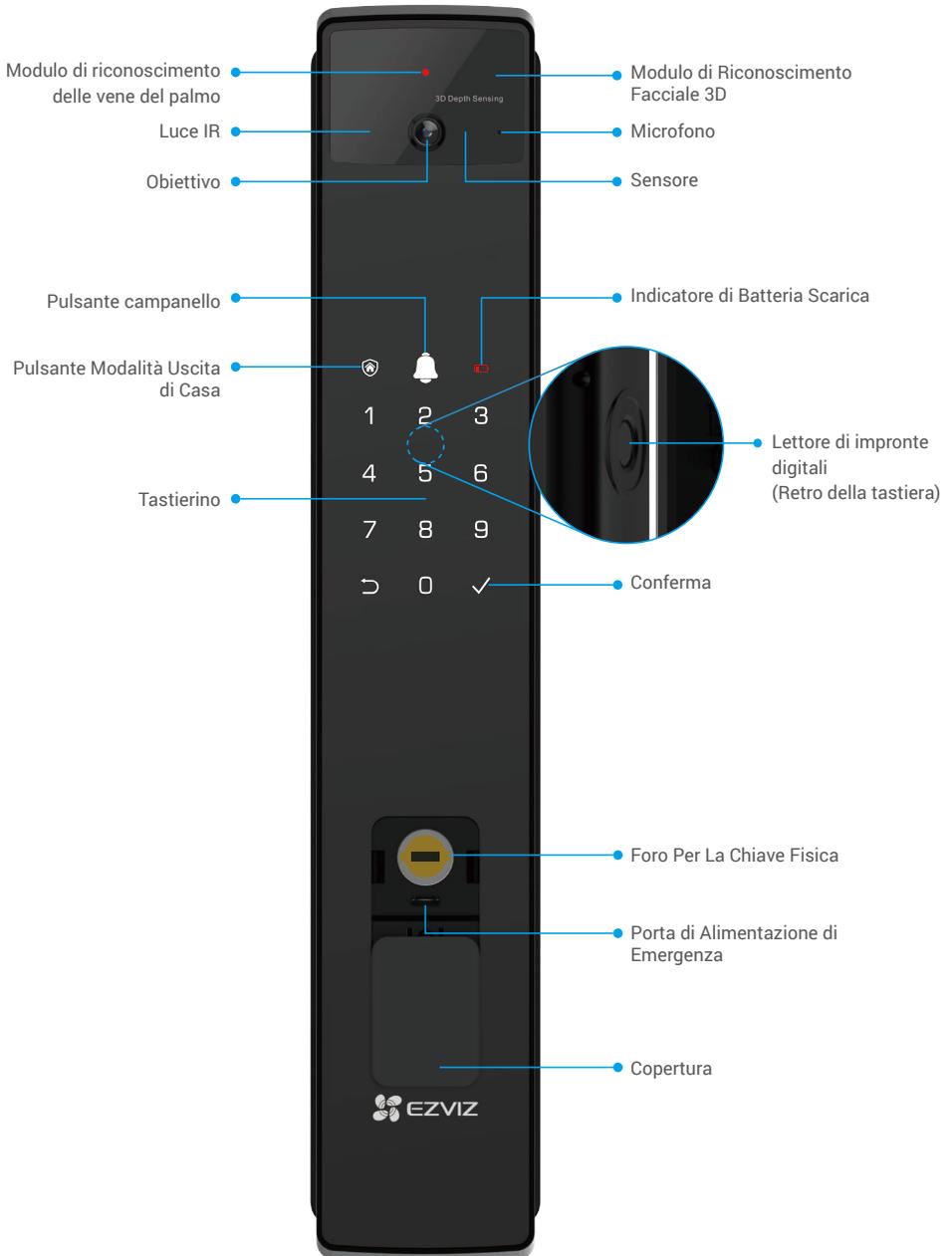
## Contenuto della confezione

| Numero | Nome Parte                                  | Quantità |
|--------|---|----------|
| 1      | Pannello anteriore                          | ×1       |
| 2      | Pannello posteriore                         | ×1       |
| 3      | Dima di foratura                            | ×1       |
| 4      | Corpo della serratura                       | ×1       |
| 5      | Sacchetto di viti del corpo della serratura | ×1       |
| 6      | Sacchetto di viti standard                  | ×1       |
| 7      | Vano  | ×1       |
| 8      | Sacchetto delle chiavi                      | ×1       |
| 9      | Adesivi                                     | ×1       |
| 10     | Informazioni sulle norme                    | ×1       |
| 11     | Guida rapida                                | ×1       |

1 Questo manuale si applica sia alla versione 6068 che alla 5085, con illustrazioni basate sul corpo serratura 6068, a causa della somiglianza nelle funzionalità.

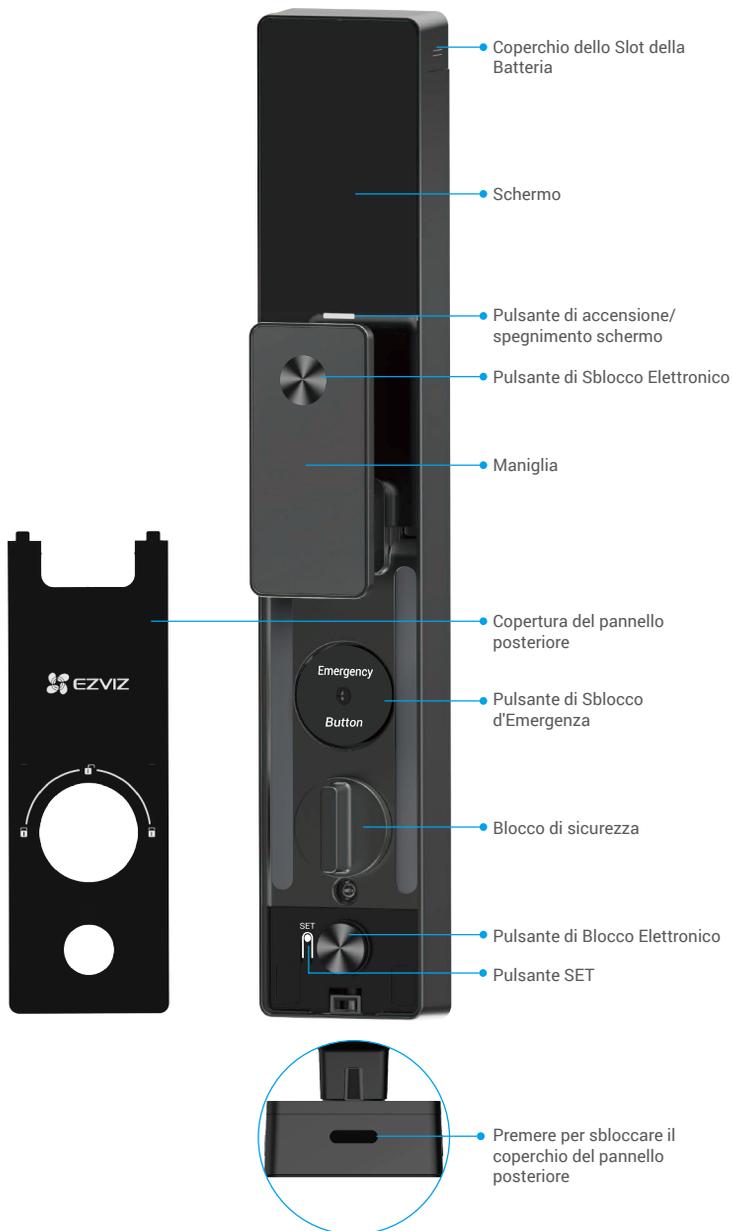
# Overview

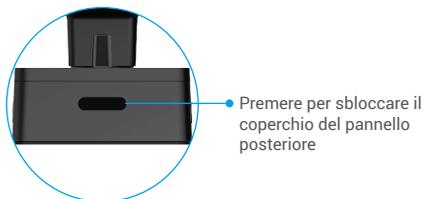
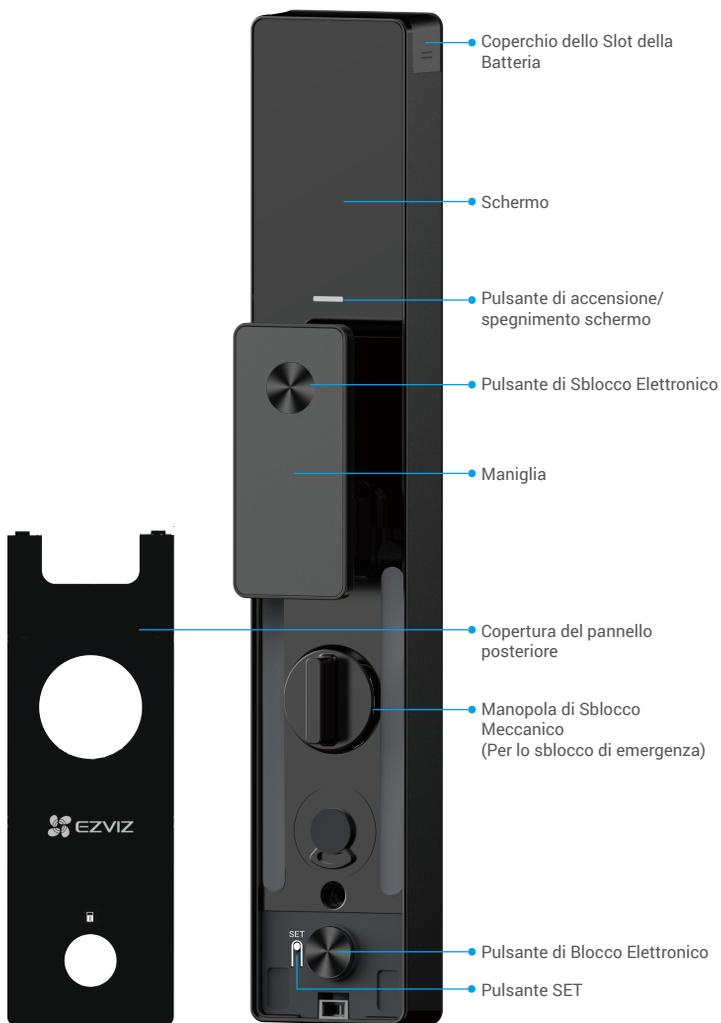
## 1. Pannello anteriore



## 2. Pannello posteriore

• 6068 Versione

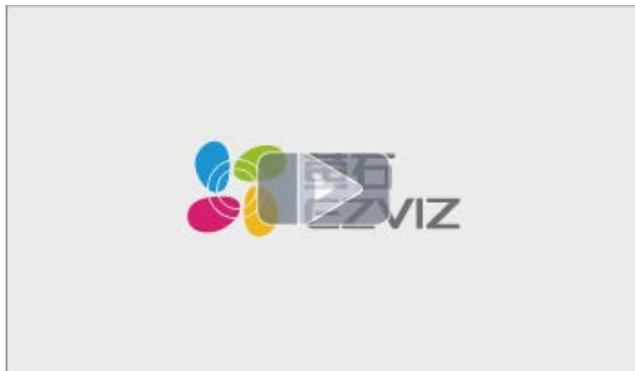




# Installazione

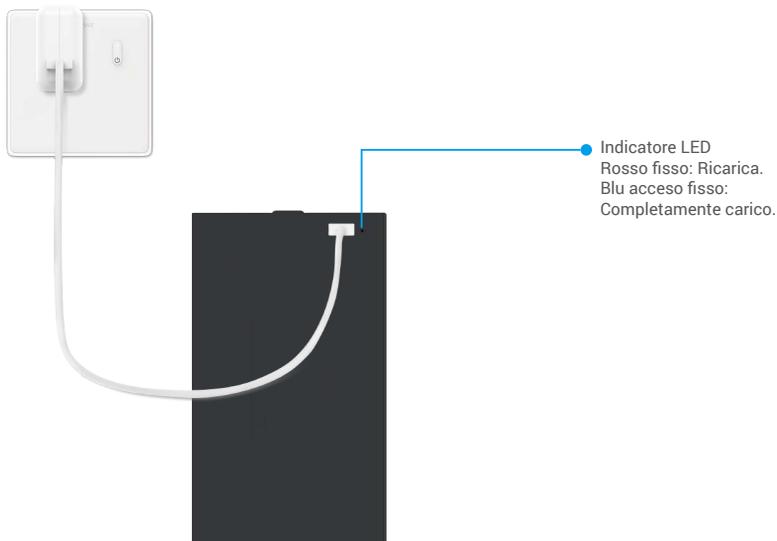
## 1. Visualizza il video di installazione

Toccare  per guardare il video di installazione.



## 2. Carica completamente la batteria

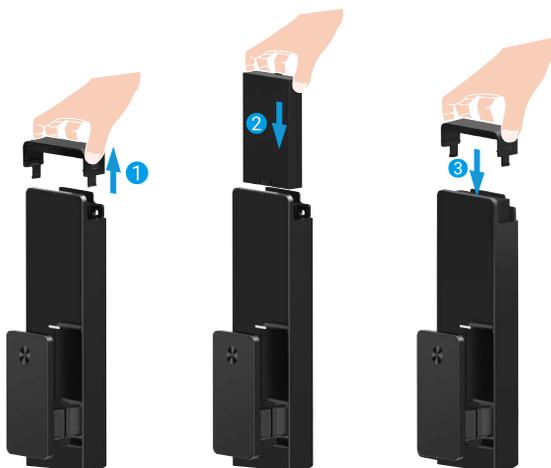
Collega la batteria (inclusa nella confezione) a una presa di corrente tramite l'adattatore di alimentazione.



- Prima del primo utilizzo, caricare la batteria al litio.
- Prima di caricare la batteria, rimuoverla dal pannello posteriore.
- La presa di corrente deve essere installata vicino all'adattatore di corrente e deve essere facilmente accessibile.

## Installa Batteria

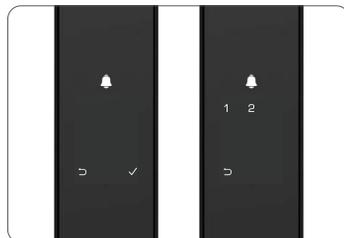
1. Dopo l'installazione, rimuovere il coperchio del vano batteria dal pannello posteriore.
2. Installa la batteria al litio (inclusa nella confezione) nello slot della batteria.
3. Riposizionare il coperchio.



## Imposta la Direzione di Apertura della Porta

Dopo il completamento dell'installazione, seguire il prompt vocale per impostare la direzione di apertura della porta.

1. Premi "✓" per procedere con il processo.
2. "1" "2" si illuminano sulla tastiera.
  - Premi "1" per impostare la porta su "apertura a destra".
  - Premere "2" per impostare la porta su "apertura a sinistra".



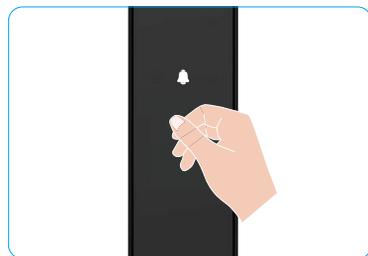
## Crea un Nuovo Amministratore

Si prega di seguire il prompt vocale per creare il primo amministratore.

1. Tocca l'area del tastierino per attivare la serratura.
2. Sul tastierino si illuminano "↵" e "✓". Premere "↵" per uscire e premere "✓" per aggiungere un amministratore.
3. Inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre e premi "✓" per confermare.
4. Ripeti il codice di accesso ancora una volta e premi "✓" per confermare.

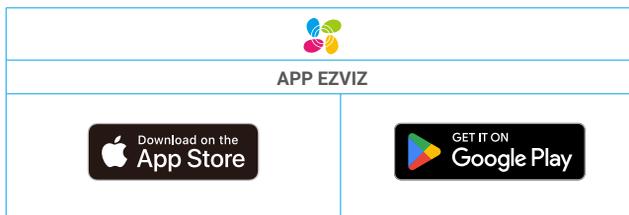
**i** 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.

- 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
- 6-10 cifre ripetute, come 111111.



## Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



- i** Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

## Aggiunta della serratura a EZVIZ

- i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Per aggiungere la serratura a EZVIZ, procedere come segue:

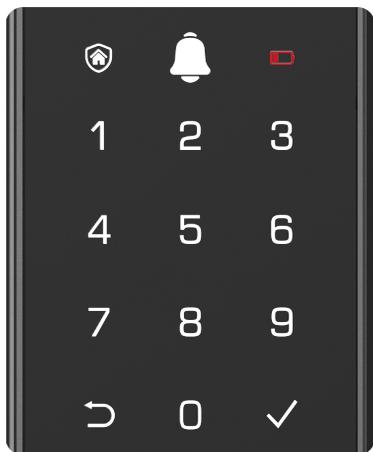
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Premi il pulsante nella parte inferiore del pannello posteriore per rimuovere il coperchio del pannello posteriore.
4. Premi e tieni premuto il pulsante SET sul pannello posteriore fino a quando la serratura invia un messaggio vocale e l'indicatore LED inizia a lampeggiare, indicando che la modalità di associazione è stata attivata.
5. Scansiona il codice QR visualizzato sullo schermo.
6. Segui la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungi la serratura all'account dell'app EZVIZ.



# Impostazioni della serratura

- Prima di impostare, assicurati di aver aggiunto un amministratore.
- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- Dopo aver attivato l'area del tastierino, si spegnerà automaticamente dopo circa 20 secondi se non viene rilevata alcuna operazione.

## 1. Tastierino



| Icona | Descrizione                    |
|-------|--------------------------------|
|       | Tasti numerici                 |
|       | Annulla, indietro o esci       |
|       | Conferma                       |
|       | Modalità uscita di casa        |
|       | Campanello                     |
|       | Indicatore di batteria scarica |

## 2. Accesso al menu

- Per modificare le impostazioni, procedere come segue.

### • Se la serratura è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.

1. Tocca l'area del tastierino del pannello frontale per attivare la serratura.
2. "▷" "✓" sulla tastiera si illumina, premere "✓" per aggiungere un amministratore.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "▷" sulla tastiera si illumineranno.



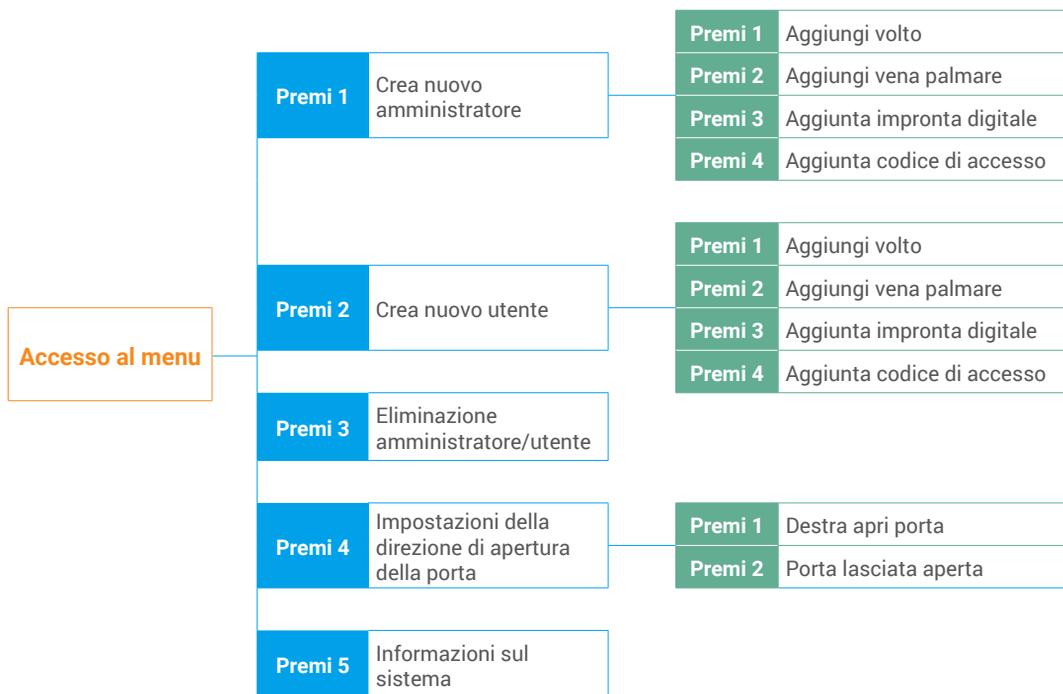
## • Se la serratura non è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "☐" sulla tastiera si illumineranno.



### 3. Indice del menu

**i** Il menu mostrato di seguito serve solo come riferimento.



### 4. Aggiunta di amministratori/utenti

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.

| Ruolo          | Sblocco della porta | Accesso al menu e configurazione della serratura |
|----------------|---------------------|--|
| Amministratore | ✓                   | ✓  |
| Utente         | ✓                   | X  |

Gli utenti normali possono solo sbloccare la porta utilizzando uno dei metodi di apertura consentiti; l'amministratore può sbloccare la porta e accedere al menu per aggiungere o eliminare gli utenti e modificare le altre impostazioni.

- Quando si aggiunge un amministratore o un utente, le cifre corrispondenti al numero dell'utente si illuminano a partire da 001 (ad esempio, per l'utente numero 001 le tre cifre 001 lampeggiano lentamente in sequenza una volta).

## 5. Aggiungi volto umano

- Aggiungi fino a 3 volti umani per utente.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premi "1" per aggiungere un volto umano.
4. Segui il prompt vocale per aggiungere un volto umano.



- Si prega di posizionarsi direttamente di fronte al pannello frontale della serratura e mantenere una distanza pari alla lunghezza di un braccio dalla serratura (essere al di fuori di questa distanza potrebbe causare il fallimento del riconoscimento facciale).
- Segui il prompt vocale per completare il riconoscimento facciale (fare riferimento al contenuto vocale effettivo in caso di regolazione), come mostrato nella figura sottostante.
- È essenziale assicurarsi che non ci siano ostruzioni sul viso durante questo processo.
- Si prega di evitare di scuotere o muovere il corpo durante il processo; altrimenti potrebbe causare un fallimento.
- Dopo aver aggiunto un volto, puoi utilizzare il riconoscimento facciale per sbloccare la porta.

- 1 Per favore, guarda direttamente la serratura.



- 2 Per favore, alza leggermente la testa.



- 3 Per favore abbassa leggermente la testa.



- 4 Per favore, ruota leggermente a sinistra.



- 5 Per favore, girati leggermente a destra.



- 6 Operazione riuscita.

## 6. Aggiungi Vena Palmare

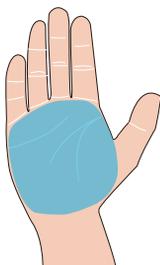
**i** Aggiungi fino a 2 chiavi a vena palmare per utente.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premi "2" per aggiungere una vena palmare.
4. Seguire le indicazioni vocali per aggiungere una vena palmare.



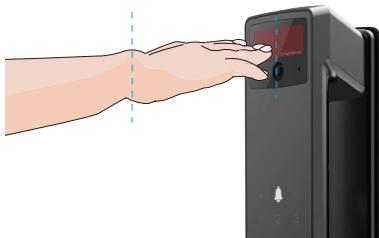
**i** Si prega di leggere attentamente le seguenti istruzioni per aggiungere la vena del palmo.

- 1** L'area valida per il riconoscimento delle vene palmari è il centro del palmo.
- 2** Quando la luce rossa nella parte superiore della serratura si accende, è possibile iniziare ad aggiungere dispositivi o a eseguire il riconoscimento.



Modulo di riconoscimento delle vene del palmo

- 3** Si consiglia di mantenere il palmo verticalmente rispetto al pannello frontale e di toccare la luce rossa nel modulo di riconoscimento delle vene del palmo.
- 4** Sollevare il palmo per allinearlo con la luce rossa, mantenendo il palmo naturalmente rilassato, e iniziare l'aggiunta o il riconoscimento.
  - 1** Tieni il palmo a una distanza di circa 20 cm. Il palmo di un bambino può essere a una distanza adeguata di circa 10 cm.



## 7. Aggiunta impronta digitale

- Aggiungi fino a 5 impronte digitali per utente.
- Posiziona il dito in modo da coprire completamente il lettore di impronte digitali, evitando pressione eccessiva o angolazioni inclinate.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "3" per aggiungere un'impronta digitale.



- La stessa impronta digitale non può essere aggiunta di nuovo.

## 8. Aggiunta codice di accesso

- Aggiungi fino a 1 codice di accesso per utente.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "4" per aggiungere un codice di accesso.
5. Inserisci un codice di accesso con 6-10 cifre. Quando il codice di accesso inserito è  $\geq 6$  cifre, la spia "✓" si accende, premere "✓" per confermare.
6. Reinserire il codice di accesso e premere "✓" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.



- 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
  - 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
  - 6-10 cifre ripetute, come 111111.

## 9. Eliminazione di amministratori/utenti

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "3" per eliminare un amministratore o un utente.
4. Inserire il numero dell'utente e premere "√".



- L'ultimo amministratore non può essere eliminato.
- Se hai premuto un numero utente sbagliato, vedrai il numero utente illuminarsi uno per uno, accompagnato da un segnale acustico di errore. Premi "↵" per tornare al passaggio precedente o inserisci i numeri utente corretti per eliminare nuovamente.
- Quando rimane solo un utente e si procede a eliminarlo, vedrai il numero utente illuminarsi uno dopo l'altro, accompagnato da un segnale acustico di errore.

## 10. Visualizzazione delle informazioni di sistema

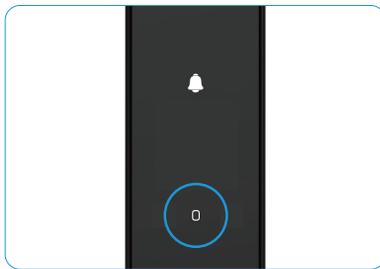
1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "5" per visualizzare le informazioni di sistema della serratura.
4. La serratura trasmetterà le informazioni di sistema.



- Vengono visualizzate, una per volta e in inglese, il numero di serie della serratura, la versione del dispositivo in uso e il codice di verifica. Premere "↵" per tornare al livello precedente. Oppure il sistema tornerà automaticamente al livello precedente dopo aver terminato la trasmissione.

## 11. Attiva la modalità di associazione

Premi e tieni premuto il pulsante SET sul pannello posteriore fino a quando la serratura invia un messaggio vocale e il numero 0 sulla tastiera lampeggia per entrare in modalità di associazione. Si prega di seguire la guida del sistema per completare l'abbinamento entro 3 minuti.



- Il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di associazione dopo 3 minuti.

## Metodi di sblocco

| Icona   | Metodo di sblocco                   |
|---|-------------------------------------|
|  | Riconoscimento facciale per sblocco |
|  | Sblocco con vena palmare            |
|  | Sblocco con impronta digitale       |
|  | Sblocco con codice di accesso       |
|  | Sblocco con chiave fisica           |
|  | Sblocco chiave Bluetooth            |
|  | Sblocco remoto                      |

-  Quando si apre la porta con la chiave meccanica, inserire e ruotare la chiave.
- Prima di aprire la porta con la password, toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.
- Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.



- Questo prodotto ha una funzione di protezione di sicurezza, se il numero di errori nel riconoscimento di volto/vena del palmo/impronta digitale/codice di accesso raggiunge 5 volte consecutivamente in 5 minuti, il sistema verrà bloccato forzatamente per 3 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.

## 1. Sblocco con riconoscimento facciale

### Attivato automaticamente

Quando il volto si avvicina alla portata di rilevamento della serratura, la serratura riconoscerà automaticamente il volto e sbloccherà la porta.

### Attivato manualmente

Per attivare la funzione di riconoscimento volti, occorre toccare il tastierino per attivare la serratura. In modalità di riconoscimento facciale, la luce IR del riconoscimento facciale lampeggerà, come mostrato nella figura sottostante.



## 2. Sblocco con impronta digitale

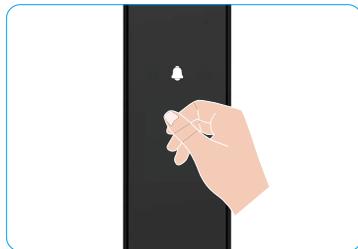
Posiziona il dito sul lettore di impronte digitali, la serratura verificherà l'impronta digitale e sbloccherà la porta.



## 3. Sblocco con codice di accesso

- i** Il prodotto supporta la protezione con codici di accesso anti-peeping. Se qualcuno sta guardando mentre si inserisce il codice di sicurezza, è possibile aggiungere molte cifre prima o dopo il codice originale per farlo sembrare complicato, riuscendo comunque a sbloccare la porta.

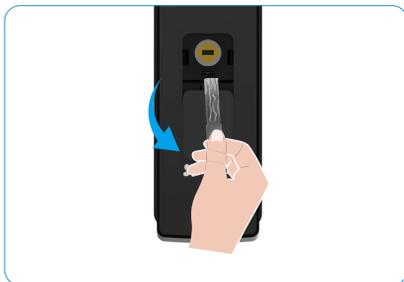
1. Tocca l'area del tastierino per attivare la serratura.
2. Inserisci il codice di accesso valido di 6-10 cifre corrispondente e premi "✓" per confermare.
3. La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



#### 4. Sblocco con Chiave Meccanica

**i** Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

1. Aprire la copertura del foro per la chiave fisica
2. Inserire la chiave meccanica e ruotarla, la porta si sbloccherà.



## Metodi di Blocco Multipli

### 1. Blocco Esterno

Quando la porta viene aperta dall'interno, il simbolo "✓" sulla tastiera del pannello frontale si illuminerà, e premere "✓" per confermare la chiusura.

### 2. Blocco Interno

Dopo aver chiuso la porta, premere il "pulsante di blocco elettronico" sul pannello posteriore per confermare il blocco.

### 3. Blocco con conto alla rovescia

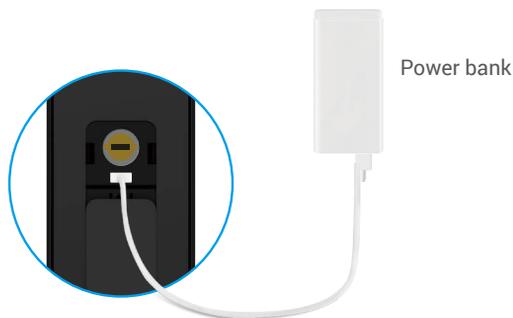
Apri la funzione "blocco con conto alla rovescia" nell'app EZVIZ. Dopo che questa funzione è abilitata, la serratura della porta si bloccherà automaticamente al termine del conto alla rovescia.

# Funzionamento e gestione

## 1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare l'interfaccia di alimentazione di emergenza del pannello frontale al power bank per caricare la serratura tramite il cavo di alimentazione Type-C e poi sbloccare la porta.

**i** Il video non è disponibile quando la carica della batteria scende sotto il 20%.



## 2. Allarmi

### 1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

### 2. Allarme sistema bloccato

Verifica con volto errato, vena del palmo, impronta digitale o codice di accesso per 5 volte consecutive, il sistema sarà bloccato per 3 minuti. Puoi sbloccarlo nell'app EZVIZ.

### 3. Avviso di batterie scariche

Una volta che la tensione della batteria è bassa, il messaggio vocale ti ricorderà di ricaricare la batteria.

## 3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio della batteria dal pannello posteriore e estrarre la batteria.

2. Premere il pulsante SET per 5 secondi, nel frattempo reinserire la batteria nello slot della batteria.

3. Rilasciare il pulsante IMPOSTA e, dopo i messaggi vocali, premere "✓" per confermare.

## 4. Funzione di silenziamento una tantum

1. Tocca l'area del tastierino per attivarlo.

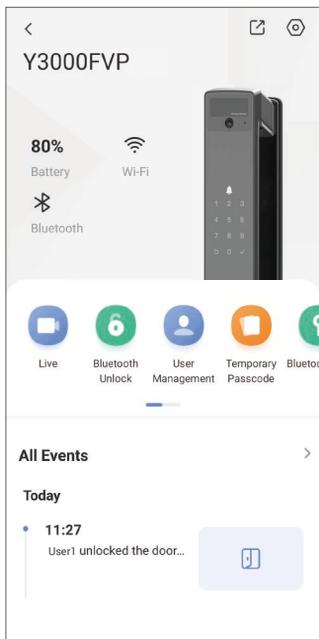
2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.

- i**
- Quando la funzione di silenzio temporaneo è attivata, la porta entra in modalità silenziosa.
  - La serratura uscirà automaticamente da questa modalità quando sarà sbloccata tramite verifica con il volto aggiunto, la vena palmare, l'impronta digitale o il codice di accesso dall'esterno.

# Operazioni nell'app EZVIZ

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



| Parametri                 | Descrizione   |
|---------------------------|---|
|                           | Toccare l'icona per visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.  |
| Vano                      | Consente di visualizzare la carica della batteria.  |
| Segnale                   | Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.  |
| Bluetooth                 | Puoi vedere lo stato della connessione Bluetooth.   |
| Vivi                      | Tocca per visualizzare l'esterno video.   |
| Bluetooth Sblocca/Sblocca | Tocca per sbloccare la serratura tramite Bluetooth/sblocco remoto.<br><b>i</b> Per sbloccare la porta da remoto, disattivare il Bluetooth e abilitare Sblocco Remoto in Impostazioni > Impostazioni di Sblocco  |
| Gestione utenti           | Puoi toccare per gestire gli utenti qui.<br><b>i</b> Dopo aver aggiunto un utente, puoi anche aggiungere metodi di sblocco per quell'utente, come il volto, l'impronta digitale, il codice numerico e il codice di coercizione. Si prega di notare che il metodo di sblocco deve essere eseguito sulla serratura. |
| Codice Temporaneo         | Toccare per generare un codice di accesso temporaneo che consenta di aprire la porta ai visitatori.   |
| Chiave Bluetooth          | Tocca per generare un codice di accoppiamento Bluetooth per consentire ai visitatori di aprire/chiedere la porta tramite Bluetooth.   |
| Tutti gli eventi          | Controlla tutti gli eventi della serratura.   |

# Manutenzione

## 1. Manutenzione giornaliera

- Non pulire il corpo della serratura con disinfettanti, poiché ciò potrebbe causare danni.
- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è bassa per garantire il normale utilizzo della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

## 2. FAQ (domande frequenti)

| Problema   | Causa  | Soluzione   |
|--|--|---|
| La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche con riconoscimento facciale, vene del palmo, impronta digitale o codice di accesso. | Problema di installazione della serratura                  | Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.  |
|  | L'autorità dell'utente non è nel periodo di validità.      | Si prega di utilizzare il volto, le vene del palmo, le impronte digitali o i codici di accesso di altri utenti, oppure aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'app EZVIZ. |
| Non è possibile aprire la porta con la chiave fisica   | Chiave fisica errata                                       | Utilizzare la chiave meccanica corretta.  |
|  | Il cilindro della serratura è danneggiato.                 | Dopo aver aperto la porta, si prega di far controllare e sostituire i componenti danneggiati da professionisti.   |
|  | La chiave meccanica non può essere completamente inserita. |   |
| Il lettore di impronte digitali non risponde   | Il lettore di impronte digitali è danneggiato.             | Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.  |
| La serratura è sempre aperta.  | Errore di installazione                                    | Si prega di far ricontrollare la sostituzione da professionisti.  |
|  | La frizione è danneggiata.                                 | Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.  |
| La porta non può essere aperta con la maniglia sul pannello posteriore.  | Problema di installazione                                  | Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.  |

| <b>Problema</b>   | <b>Causa</b>   | <b>Soluzione</b>   |
|---|--|--|
| Impossibile connettere il Bluetooth del tuo telefono cellulare.   | Il Bluetooth del telefono cellulare è disattivato.   | Si prega di abilitare il Bluetooth del telefono cellulare e provare a connettersi di nuovo.  |
|   | La distanza tra la serratura e il tuo telefono cellulare è fuori dalla portata del Bluetooth (50 m). | Per favore avvicinati alla serratura e riprova.  |
|   | Altri motivi   | a. Prova di nuovo dopo aver riavviato il Bluetooth del telefono cellulare.<br>b. Prova di nuovo dopo aver chiuso e riaperto l'app EZVIZ. |
| Gli utenti, le vene del palmo, le impronte digitali e i codici di accesso non possono essere aggiunti sull'app EZVIZ. | La rete non funziona in modo stabile   | Si prega di connettere prima il Bluetooth della serratura prima, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ                 |
| Il dispositivo è spesso offline.  | La serratura non è connessa alla rete.   | Si prega di collegare la serratura a una rete con segnale migliore e più stabile.  |
| Consumo rapido della batteria.  | L'ambiente di rete è instabile.  | Per favore, disattiva l'interruttore Wi-Fi sull'app EZVIZ.   |
|   |  | Si prega di passare a un segnale di rete stabile.  |

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).

## Iniziative sull'Uso dei Prodotti Video

Cari utenti apprezzati di EZVIZ,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Nel frattempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nel rappresentare i fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e/o l'elaborazione impropria dei registri video potrebbero violare la privacy, i diritti legittimi e gli interessi altrui.

Impegnati a innovare la tecnologia per il bene, noi di EZVIZ qui per sosteniamo con serietà che ogni utente utilizzi correttamente e responsabilmente i prodotti video, al fine di creare collettivamente un ambiente positivo in cui tutte le pratiche e gli utilizzi correlati siano conformi alle leggi e regolamenti applicabili, rispettino gli interessi e i diritti degli individui e promuovano la moralità sociale.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso dei prodotti video non deve essere in conflitto con tale ragionevole aspettativa. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca l'area di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace, quando si installano prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato a installare prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati, e non installare prodotti video altamente invisibili senza il consenso degli altri.
2. I prodotti video registrano oggettivamente filmati di attività reali entro un tempo e uno spazio specifici. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questo ambito in anticipo, per evitare qualsiasi violazione del ritratto, della privacy o di altri diritti legali di altri proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se scegli di abilitare la funzione di registrazione audio sulla tua telecamera, catturerà suoni, inclusi dialoghi, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nel raggio di monitoraggio, in modo da comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.
3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali, eventualmente con informazioni biometriche come le immagini facciali, in base alla selezione delle caratteristiche del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare umanamente gli standard legali e morali per guidare l'uso legale e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non devono solo attenersi rigorosamente alle leggi e ai regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le consuetudini locali. Inoltre, dovremmo sempre dare priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, e ad altri interessi ragionevoli.
4. I dati video generati ininterrottamente dai prodotti video rispettano i diritti, i valori e le altre richieste delle varie parti interessate. È quindi estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni dannose. Ogni utente e responsabile del trattamento dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando perdite di dati, divulgazioni improprie o abusi, tra cui, ma non solo, l'implementazione del controllo degli accessi, la scelta di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, e l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza di rete.
5. I prodotti video hanno apportato grandi contributi per migliorare la sicurezza della nostra società, e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Ogni tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore nell'innovazione tecnologica e nello sviluppo del prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e buona volontà.